

## Anexa de informare

Data \_\_\_\_\_

### Stimate Client,

Prezentele informatii corespund cerintelor Legii nr. 209/2019 si se refera la serviciile de plata (in sensul in care acest termen este utilizat de Legea nr. 209/2019) oferite de Speed Transfer Financiar S.R.L clientilor sai – detinatori de carduri (“Deținător”). Pentru a evita orice dubiu, prezentele informații nu vizează alte produse/servicii oferite de Speed Transfer Financiar clienților săi, care exced domeniul de aplicare al Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plata.

### 1. Informatii privind Emitentul de card

1.1. SPEED TRANSFER FINANCIAR S.R.L., institutie de plata cu sediul in Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu nr. 4, sector 1, cod postal: 010671, institutie de plata inregistrata la BNR sub nr. IP-RO-0008/05.07.2013, prelucrare de date cu caracter personal inregistrata la ANSPDCP sub nr. 30069, adresa de poștă electronică [financiar@speedtransfer.ro](mailto:financiar@speedtransfer.ro).

1.2. Autoritatile de supraveghere si control ale Emitentului sunt Banca Nationala a Romaniei cu sediul in str. Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor cu sediul in Bucuresti, Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti.

### 2. Utilizarea serviciului de plata

#### A) Principalele caracteristici ale serviciului de plata

Cardul de credit in lei este destinat persoanelor fizice, are circulatie internationala si este valabil 3 ani de la data emiterii.

Cardul se afla in proprietatea Emitentului si, la cererea acestuia pentru motive intemeiate, trebuie sa fie returnat imediat de catre Detinator Emitentului sau persoanei imputernicita de acesta.

Cardul poate fi utilizat numai:

- a) de catre Detinatorul de Card pe numele caruia a fost emis;
- b) pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de comerciantii care au afisata sigla MasterCard;
- c) pentru obtinerea de numerar de la ghiseele unitatilor bancare sau din punctele de lucru Speed Transfer Financiar, cu conditia prezentarii unui act de identitate;
- d) pentru obtinerea de numerar de la bancomate care au afisata sigla MasterCard;
- e) pana la Limita de credit acordata de Emitent;
- f) incepand cu data activarii Cardului.

Inainte cu doua luni de la implinirea celor 5 ani de la acordarea creditului, Detinatorul va fi contactat de catre Emitent in vederea prelungirii liniei de credit.

Daca, in urma analizei de credit, se dovedeste ca Detinatorul este eligibil, creditul se va prelungi.

Durata maxima de utilizare a Cardului, pentru efectuarea de operatiuni cu Card, este de 4 ani si 10 luni de la semnarea contractului, in cazul in care creditul nu se prelungeste. Data incetarii utilizarii cardului este ultima zi lucratoare din durata maxima de utilizare a cardului mentionata anterior.

#### B) Specificarea informatiilor sau a codului unic de identificare (numarul de card, alte parole/coduri) ce trebuie furnizate de catre utilizatorul serviciilor de plata in vederea executarii corecte a ordinului de plata.

- Primirea si refuzul ordinului de plata: Un ordin de plata prin intermediul cardului este considerat primit in momentul in care acesta este incarcat de procesatorul Emitentului in sistemul sau, in urma primirii ordinului de plata, respectiv prin intermediul organizatiei internationale de procesare a tranzactiilor. In cazul in care se refuza executarea unui ordin de plata veti fi informat asupra neautorizarii ordinului de plata, conform prevederilor legale aplicabile. Un ordin de plata refuzat se va considera ca nu a fost primit.
- Revocarea ordinului de plata: Nu puteti revoca o tranzactie efectuata cu cardul dupa ce v-ati exprimat consimtamantul irevocabil de executare a platii către beneficiar sau după efectuarea tranzacției.

#### C) Exprimarea consimtamantului pentru executarea operatiunii

Consimtamantul irevocabil al detinatorului de card pentru efectuarea operatiunii este exprimat prin utilizarea codului PIN si/sau semnarea chitantei indicate de acceptant care certifica executarea tranzactiei.

#### D) Referinta la momentul primirii unui ordin de plata/ora-limita



Momentul primirii ordinului de plată reprezintă momentul în care ordinul Dvs. de plată este încarcat în sistemul procesatorului Speed Transfer Financiar, în urma primirii acestui ordin de plată prin intermediul organizației internaționale de procesare a tranzacțiilor.

În cazul în care momentul primirii nu este într-o zi lucrătoare pentru Speed Transfer Financiar, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.

#### E) Termenul maxim de executare a operațiunilor de plată și data valutei

- Pentru ordinele de plată primite, Speed Transfer Financiar va garanta un termen maxim de executare, calculat din momentul primirii ordinului de plată, în funcție de valută și destinația plății, respectiv cel mai târziu până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare.
- Pentru ordinele de plată primite, Emitentul debitează contul cu data executării ordinului de plată.
- Data valutei cu care se debitează contul de plăți, în cazul operațiunilor de plată, nu va fi anterioară momentului la care contul este debitat.
- În cazul în care se primesc fonduri în favoarea dvs. (de exemplu, rambursările de credit), contul de plăți va fi creditat imediat după ce aceste fonduri sunt creditate la dispoziția și în contul Emitentului. Suma va fi disponibilă în aceeași zi cu creditarea contului de plăți.
- Data valutei la care se face creditarea contului de plăți nu va fi ulterioară zilei lucrătoare în care suma de plată este creditată în contul Speed Transfer Financiar.

#### F) Limite de cheltuieli

Plafonul maxim al creditului aprobat și acordat de Speed Transfer Financiar (Emitent) în contul de plăți al cardului este menționat în contractul de credit prin card.

### 3. Informații cu privire la pret, rata dobânzii și cursul de schimb

Comisioanele aferente unui ordin de plată: În cazul în care o operațiune de plată care intră sub incidența Legii nr. 209/2019 nu implică nicio conversie monetară, plătitorul și beneficiarul plății suportă fiecare prețul perceput de prestatorul sau de serviciul de plată.

Taxele, comisioanele și dobânzile sunt cele prevăzute în contract, în Anexa de taxe, comisioane și dobânzi. Pentru utilizarea liniei de credit aferente contului de plăți a cardului veți achita o sumă minimă de plată al cărei mod de calcul este indicat în contractul de credit prin card.

Vă informăm că modificările survenite cu privire la rata dobânzii sau la cursul de schimb, dacă este cazul, care va sunt mai avantajoase pot fi aplicate imediat și fără nicio notificare din partea Speed Transfer Financiar.

### 4. Informații cu privire la comunicare

În orice moment în timpul relației contractuale, la solicitarea dvs., aveți dreptul să primiți clauzele contractului-cadru, precum și prezentele Informații.

Emitentul va emite o dată pe lună, extrasul de cont de plăți care cuprinde tranzacțiile și rambursările efectuate prin Card, care au fost înregistrate în perioada pentru care se emite extrasul în sistemul Emitentului până la data emiterii extrasului. La solicitarea clientului, acesta poate obține duplicatul extrasului lunar de cont de plăți de la oricare din punctele de lucru Speed Transfer Financiar.

Contractul de credit prin card este încheiat în limba română, aceasta fiind și limba în care se va desfășura comunicarea între părți pe durata relației contractuale. Contractul de credit prin card este guvernat de legislația română.

### 5. Cerințe de securitate și măsuri corective

**5.1.** În calitate de utilizator/detinător al cardului, aveți următoarele obligații: (i) să utilizați instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia și (ii) să notificați Speed Transfer Financiar sau entitatea desemnată de acesta, în modalitățile stabilite prin contract, fără întârziere nejustificată, de îndată ce luați cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului dumneavoastră de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia. În acest scop, de îndată ce ați primit instrumentul de plată în mod special, aveți obligația de a lua toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță.

**5.2.** Informare în caz de suspendare a cardului: În situația în care, în condițiile convenite prin contract, Speed Transfer Financiar decide suspendarea utilizării cardului, Speed Transfer Financiar vă va informa, în modalitățile de notificare prevăzute în contract, cu privire la suspendare și la motivele acesteia înainte de suspendare, fie cel mai târziu imediat după suspendare, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații aduce atingere unor motive de siguranță obiectiv justificate sau este interzisă de alte dispoziții legislative.

### 5.3. Răspunderea dvs. pentru operațiuni efectuate cu cardul:

- Veți suporta pierderile legate de orice operațiuni de plata neautorizate, de cel mult 150 euro echivalent in lei, pentru operațiunile efectuate pana in momentul notificării, care rezulta din utilizarea unui card pierdut, furat sau din utilizarea fără drept a cardului sau in cazul in care elementele de securitate sau personalizate ale instrumentului de plata nu au fost păstrate in siguranță.
- Veți suporta pierderi legate de orice operațiuni de plată neautorizate de cel mult 50 euro echivalent in lei, pentru operațiunile efectuate pana in momentul notificării, in cazul in care nu ați acționat fraudulos sau, fără intenție, nu v-ați respectat obligațiile.
- Veti suporta toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care va revin conform contractului de a (i) utiliza instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia; (ii) notifica Speed Transfer Financiar sau entitatea desemnată de acesta, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia si (iii) lua toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță, indata ce ati primit instrumentul de plata, in scopurile prevazute anterior la literale (i) si (ii). In aceste cazuri, suma de cel mult 150 euro sau echivalentul în lei al acestei sume nu se aplică.

### 5.4. Răspunderea Speed Transfer Financiar pentru operațiunile de plata neautorizate sau incorect executate:

- Speed Transfer Financiar va corecta operațiunea de plata neautorizata sau incorect executata daca ati notificat Speed Transfer Financiar contestatia dumneavoastra, in cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării. Notificarea va fi comunicata Speed Transfer Financiar in modalitatea convenită prin contract.
- In cazul unei operatiuni de plata care se dovedeste ca nu a fost autorizata de catre Dumneavoastra (Detinatorul), precum si in cazul unei operatiuni de plata autorizata in mod corect care nu a fost executata sau a fost incorect executata de catre Speed Transfer Financiar, pe care ati notificat-o Speed Transfer Financiar in termenul mentionat mai sus, Speed Transfer Financiar vă va rambursa suma aferenta operațiunii de plata neautorizate si, daca este cazul, va readuce contul debitat in situația in care s-ar fi aflat daca operațiunea nu s-ar fi efectuat.
- In cazul in care susțineți ca operațiunea de plata nu a fost autorizata sau corect executată, Speed Transfer Financiar va demonstra ca operațiunea de plata a fost autentificata, înregistrata corect, introdusa in conturi si nu a fost afectata de nicio defecțiune tehnica sau de alte deficiente.

### 5.5. Răspunderea Speed Transfer Financiar pentru executarea operațiunilor de plată:

- Identificarea beneficiarului conform codului unic de identificare: Ordinul de plata este considerat ca fiind corect executat in ceea ce priveste beneficiarul plății specificat prin codul unic de identificare (numar card, codul IBAN al beneficiarului) dacă ordinul de plată este executat în conformitate cu codul unic de identificare. În cazul în care codul unic de identificare furnizat de dvs., în cazul plăților nu este corect, Speed Transfer Financiar nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată, chiar dacă au fost furnizate informații suplimentare cu privire la beneficiarul plății, dar va depune toate eforturile rezonabile pentru recuperarea sumelor.
- Speed Transfer Financiar este responsabil, in conditiile legii, pentru executarea corecta a operatiunilor de plata; in cazul neexecutarii sau executarii incorecte a operatiunilor, Speed Transfer Financiar va rambursa, fara intarziere, catre dvs., suma care face obiectul operatiunii neexecutate sau incorect executate si, daca este cazul, va restabili contul de plati in starea la care s-ar fi aflat daca operatiunea incorecta nu ar fi avut loc.
- Speed Transfer Financiar va depune eforturi rezonabile, in conditiile legii, la cerere, indiferent de raspunderea sa, pentru a identifica si urmari operatiunea de plata si pentru a va notifica cu privire la rezultate, in cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau incorect executate in care ordinul de plata este initiat de dvs.

5.6. In cazul unei operatiuni de plata initiate de sau prin intermediul beneficiarului platii care a fost deja executata, clientul are dreptul la rambursarea valorii operatiunii daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii: (a) autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia, suma exacta a operatiunii de plata; (b) suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi asteptat in mod rezonabil detinatorul de card, neputand invoca motive legate de operatiunile de schimb valutar efectuate la cursul de schimb stabilit prin contract.

**5.7. Detinatorul cardului poate solicita rambursarea prevăzută la punctul 5.6. pentru o operațiune de plata autorizata in termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate.**

Valoarea excesiva a tranzactiei de la punctul 5.6. litera b) va fi apreciata in functie de circumstantele specifice tranzactiei respective, si va fi analizata de Emitent de la caz la caz.

**Deținătorul trebuie sa furnizeze, la cererea Emitentului, informații relevante si documentația referitoare la îndeplinirea condițiilor de la punctul 5.6. litera b).**



In termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Emitentul fie rambursează întreaga suma a operațiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, indicând organismele pe care plătitorul le poate sesiza în temeiul legii, menționate la punctul 6 de mai jos, în cazul în care Deținătorul cardului nu accepta justificarea oferita.

5.8. În cazul în care prestatorul de servicii de plata nu pune la dispoziție mijloacele adecvate care să permită notificarea în orice moment a unui instrument de plata pierdut, furat sau deturnat, plătitorul/deținătorul cardului nu este răspunzător pentru consecințele financiare care rezultă din utilizarea unui astfel de instrument de plata, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

5.9. Speed Transfer Financiar este răspunzător în condițiile legale pentru pierderile cauzate ca urmare a neexecutării sau executării în mod defectuos a operațiunii de plata.

#### 6. Proceduri extrajudiciare de soluționare a disputelor

Partile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice divergență decurgând din sau în legătură cu relația lor contractuală. În acest sens veți transmite în scris o solicitare pe adresa sediului social al Speed Transfer Financiar, urmând să primiți un răspuns în termen de 30 de zile de la data înregistrării ei la secretariatul societății. Totodată, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor sau Băncii Naționale a României în vederea soluționării oricăror dispute cu privire la serviciile de plată și a obținerii de despăgubiri.

7. Prezenta este valabilă timp de 15 zile începând cu data emiterii. Menținerea acesteia în termenul acordat depinde și de datele furnizate de dvs. și confirmate prin documente justificative prezentate și analizate de Speed Transfer Financiar. Speed Transfer Financiar are dreptul de a refuza acordarea creditului. Prezenta este însoțită de, și se completează cu prevederile clauzelor contractului de credit prin card, documentația de credit, termenii și condițiile de asigurare opțională (dacă este cazul).

#### Declaratie Client:

Am luat cunoștința de, și am primit, clauzele de mai sus. Declar că dețin experiența și cunoștințele necesare pentru a încheia contractul în deplină cunoștință de cauză și că aceste documente mi-au fost înmănușate pentru informare și studiu. Declar că sunt de acord că toate datele și informațiile personale oferite către Speed Transfer Financiar S.R.L. să fie utilizate de către aceasta în vederea aplicării mele pentru obținerea creditului.

Solicit reducerea termenului de 15 zile pentru a lua la cunoștință despre aceste informații. Sunt de acord să închei contractul de credit prin card începând cu data de \_\_\_\_\_.

Nume, Prenume: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_